



# Auftragsformular SWD-eLadecheck

zwischen **Stadtwerke Düren GmbH (SWD)**, Arnoldsweilerstraße 60, 52351 Düren, und dem nachfolgend genannten Kunden.

Immer sicher elektrisch tanken! Unsere Experten prüfen den Zustand Ihrer elektrischen Hausanlage, um eine einwandfreie Installation Ihrer Wallbox sicherzustellen. Sie erhalten eine individuelle Empfehlung für die optimale Umsetzung bei Ihnen vor Ort.

## 1. Meine Daten und Lieferstelle

Herr  Frau  Eheleute  Wohngemeinschaft

Vorname und Nachname

Vorname und Nachname (weiterer Vertragspartner)

Telefonnummer

Geburtsdatum

Geburtsdatum (weiterer Vertragspartner)

E-Mailadresse

Rechnung online zustellen

### Straße und Hausnummer (Rechnungsanschrift)

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

### Lieferstelle (falls abweichend)

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

## 2. Mein SWD-eLadecheck

Nach Abschluss des Vertrages beauftragen die SWD einen kooperierenden Elektriker. Der Elektriker wird mit Ihnen einen Termin vereinbaren und Ihre Hausanlage vor Ort prüfen sowie die Installation der Wallbox planen. Im Anschluss an den Vor-Ort Termin sendet die SWD Ihnen das Ergebnis der Prüfung, ob die Installation grundsätzlich möglich ist bzw. welche Voraussetzungen hierfür ggf. geschaffen werden müssen, sowie das Angebot für eine SWD-eTanke inkl. Installation wunschweise postalisch oder per E-Mail zu. Bei einem Kauf der SWD-eTanke inkl. Installation werden die angefallenen Kosten für den SWD-eLadecheck gutgeschrieben..

### Preis

	Nettopreis	Bruttopreis *
Preis in Euro pro eLadecheck	133,61	159,00

\* Der angegebene Bruttopreis enthält 19% Umsatzsteuer

## 3. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die SWD, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift ein- zuziehen. Zugleich Weise ich mein Kreditinstitut an, die der SWD auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzuziehen.

**Stadtwerke Düren GmbH**, Arnoldsweilerstraße 60,  
52351 Düren Gläubiger-ID: DE16ZZZ00000069327  
Mandatsreferenz: wird Ihnen separat mitgeteilt

Kreditinstitut

BIC

IBAN

Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die vereinbarten Bedingungen mit meinem Kreditinstitut.

Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Bitte auf der  
nächsten Seite  
unterschreiben!

## 4. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht und den Folgen des Widerrufs sowie ein Muster-Widerrufsformular sind in diesem Vertrag als Anlage beigefügt.

## 5. Aktuelle Angebote

Damit wir Sie persönlich und individuell beraten können, möchten wir Sie gerne über aktuelle und künftige Angebote und Produkte der SWD aus den Bereichen Energiebelieferung, Energieerzeugung, Energieeffizienz, Elektromobilität, sonstiger energienaher Leistungen oder Services sowie Telefon und Internet informieren und Sie zu Marktforschungszwecken, d. h. Befragungen zur Servicequalität, zu Produkten aus den o. g. Bereichen sowie zu neuen Produktideen der SWD, kontaktieren.

Ja, ich willige ein, telefonisch über meine genannte Telefon- oder Mobilrufnummer zu den vorstehend genannten Zwecken von SWD kontaktiert zu werden.

Ja, ich willige ein, per E-Mail über meine genannte E-Mail-Adresse zu den vorstehend genannten Zwecken von SWD kontaktiert zu werden.

**Ihr Widerrufsrecht: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der SWD, Postfach 101964, 52319 Düren oder per Telefon unter Tel. 02421/126233 oder per E-Mail unter kundenservice@stadtwerke-dueren.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die SWD wird Sie in diesem Falle über den jeweiligen Kommunikationsweg nicht mehr zu Werbe- und Marktforschungszwecken kontaktieren.**

## 6. Auftragserteilung und Vollmachten

Ich beauftrage SWD mit der Prüfung der Hausanlage für meine oben genannte Lieferstelle. Grundlage dafür sind neben diesem Auftrag die Allgemeinen Bedingungen zum Vertrag der SWD eLadecheck (AGB). SWD ist auch berechtigt, Untervollmachten zu erteilen und meine Daten an den beauftragten Elektriker weiterzugeben.

Datum

Unterschrift



# Allgemeine Geschäftsbedingungen Geltungsbereich

Stand 03/2021

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) gelten für den Vertrag SWD-eLadecheck zwischen der Stadtwerke Düren GmbH (im Folgenden SWD, Arnoldsweilerstraße 60, 52351 Düren) Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Heinrich Klocke und ihren Kunden. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende bzw. ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

## 1. Vertragsschluss

1.1 Mit Unterzeichnung des Auftragsformulars des SWD-eLadecheck gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit einer Annahmeerklärung der SWD in Textform zustande.

1.2 Alternativ zu Ziffer 1.1 kann der Kunde per Mausklick im Internet ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages abgeben. Den elektronischen Zugang des Angebots des Kunden wird SWD dem Kunden durch Zusendung einer automatisch generierten E-Mail bestätigen. Anschließend prüft SWD das Angebot des Kunden. Der Vertrag kommt mit einer Annahmeerklärung der SWD in Textform zustande.

## 2. Leistung

SWD wird nach ihrer Annahmeerklärung bzw. bei förderfähigen Leistungen nach Zusendung des Förderbescheides durch den Kunden einen ihrer regionalen Handwerkspartner mit der Durchführung des eLadechecks beauftragen. Dieser wird sich zeitnah zwecks Terminabsprache beim Kunden melden.

## 3. Datenweitergabe und Datenschutz

SWD bedient sich für die Durchführung der Arbeiten eines Subunternehmers der zwecks Terminvereinbarung selbstständig mit dem Kunden in Verbindung setzt. Eine Weitergabe der Kundendaten an den Subunternehmer zu diesem Zweck erfolgt mit Zustimmung des Kunden. Einzelheiten zum Umgang mit persönlichen Daten finden sich in der Datenschutzerklärung unter <https://www.stadtwerke-dueren.de/ueberuns/datenschutz/>

## 4. Preise, Zahlungsbedingungen, Mahnung, Zahlungsverzug

4.1. Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. Ust. sofern Sie nicht als Nettopreise ausgewiesen sind.

Nach Abschluss des eLadechecks wird die SWD die erbrachten Leistungen beim Kunden abrechnen und dem Kunden die Rechnung postalisch oder per E-Mail zusenden.

Zahlungen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen oder auf der Rechnung abweichende Zahlungsfristen ausgewiesen wurden.

4.2. Sofern der Kunde die SWD mit dem Kauf und der Installation einer SWD-eTanke beauftragt und die Arbeiten vollständig durchgeführt werden, werden die Kosten für den SWD-eLadecheck gutgeschrieben und von dem Rechnungsbetrag abgezogen.

4.3 Rückständige Zahlungen werden nach Ablauf des von der SWD angegebenen Fälligkeitstermins angemahnt.

4.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden kann SWD, wenn sie erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, die dadurch entstandenen Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der SWD kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Auf Verlangen des Kunden wird die SWD die Berechnungsgrundlage nachweisen.

## 5. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 6. Haftung

6.1 SWD haftet gleich aus welchem Rechtsgrund nur, wenn es sich um einen Schaden

(a) aus einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder

(b) der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von SWD, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

6.2 SWD haftet auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden (wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf).

6.3 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

6.4 Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe sowie unserer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der SWD.

## 7. Mitwirkungspflichten

Der Kunde hat die Pflicht, für angemessene Arbeitsbedingungen und die Sicherheit am Ort der Arbeiten zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet die erforderliche Energie einschließlich der erforderlichen Anschlüsse auf seine Kosten bereitzustellen und alle zur Durchführung der Arbeiten notwendigen Handlungen vorzunehmen. Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nach, so sind die SWD berechtigt, aber nicht verpflichtet, an seiner Stelle und auf seine Kosten die Handlungen vorzunehmen. Die gesetzlichen Rechte und Ansprüche des Kunden bleiben im Übrigen unberührt.

## 9. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Düren.

## 10. Kundendienst

Stadtwerke Düren GmbH, Kundenservice, Postfach 10 19 64, 52319 Düren

Telefon: +49 (0) 2421 / 126 233, Fax: +49 (0) 2421 / 126 269,

telefonisch: Mo. – Fr.: 08.00 Uhr – 18.00 Uhr

E-Mail: kundenservice@stadtwerke-dueren.de

## 11. Informationen über die Rechte von Haushaltskunden, Verbraucherinformationen

11.1 Online-Streitbeilegung nach Art. 14 ODR-Verordnung. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online Streitbeilegung zur Verfügung. Diese können Sie unter folgendem Link abrufen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Sofern Verbraucher der Weg zur Streitbeilegung bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. offen steht, haben Sie auch die Möglichkeit, diese Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zu nutzen.

11.2 Die SWD nimmt an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren für den Kauf und die Installation von Ladeinfrastruktur teil.

11.3 Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über angebotene Energieeffizienzmaßnahmen, Endkunden-Vergleichsprofile sowie ggf. technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten bereitstellen, erhält der Kunde auf folgender Internetseite: [www.ganz-einfachenergie-sparen.de](http://www.ganz-einfachenergie-sparen.de).

## 12. Vertragspartner

Stadtwerke Düren GmbH, Arnoldsweilerstraße 60, 52351 Düren

Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Heinrich Klocke

Handelsregister: Düren

HRB-Nr.: 1086

Amtsgericht: Düren

Umsatzsteuer-ID: DE 122 278 949

## 13. Kundendienst

Stadtwerke Düren GmbH, Kundenservice,

Postfach 10 19 64, 52319 Düren

Telefon +49 (0) 2421/126-233, Fax +49 (0) 2421/126-269, telefonisch: Mo. – Fr.: 08.00 Uhr – 18.00 Uhr

E-Mail: kundenservice@stadtwerke-dueren.de

## 1. Allgemeines

Wir, die Stadtwerke Düren GmbH (kurz: SWD) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen ("personenbezogene Daten").

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Düren GmbH, Arnoldsweilerstraße 60, 52353 Düren, Telefon: 02421/126 0, Fax: 02421/126 108, E-Mail: [kundenservice@stadtwerke-dueren.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-dueren.de)

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1 Vertragsabwicklung

SWD oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

### 3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

SWD nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen. SWD wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können. Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch SWD, die Unternehmen der SWD Unternehmensgruppe und ggf. weiterer Partner („SWD Partner“). Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder – soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist – in pseudonymisierter Form. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse von EVU, der SWD Unternehmensgruppe und der SWD Partner liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf einem anderen als dem Postweg wird SWD Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

SWD hat ein berechtigtes Interesse Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstituten zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von SWD tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 3.4 Bonitätsprüfung

SWD ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt SWD Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oder an die Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann SWD ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

### 3.5 Sonstige Empfänger und Zwecke

SWD lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen. Die von SWD beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker, Analyse-Spezialisten. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten. Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z. B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich sind. Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

## 4 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisiebemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit SWD eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sein denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt. SWD wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen.

## 5. Ihre Rechte

### 5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

### 5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. h. Ziffer 3.2. bis 3.5), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

### 5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 5.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen zu wenden ([www.lfdi-nrw.de](http://www.lfdi-nrw.de)).

### 6. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von SWD haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt unter [kundenservice@stadtwerke-dueren.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-dueren.de) mit uns auf.



# Widerrufsbelehrung für Ihren Auftrag zur Energielieferung

## 1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Düren GmbH, Postfach 10 19 64, 52319 Düren, Fax: 02421 / 126 269, Telefon: 02421 / 126 233, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-dueren.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Energielieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



## Muster-Widerrufsformular für Ihren Auftrag zum SWD-eLadecheck

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

**Stadtwerke Düren GmbH**  
Postfach 10 19 64  
52319 Düren

per Fax: 02421 / 126 430  
per E-Mail: kundenservice@stadtwerke-dueren.de

Datum

Unterschrift des Kunden

**Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Auftrag**

SWD Kundennummer (sofern bekannt)

Zählernummer

Bestellt am/erhalten am

Vorname und Nachname des Kunden

Straße und Hausnummer des Kunden

PLZ und Ort des Kunden

**Wir wollen für unsere Kunden immer besser werden. Bitte unterstützen Sie uns dabei mit ein paar freiwilligen Angaben**

**Wieso haben Sie den Vertrag mit uns widerrufen?**

- Ich habe mich nicht gut beraten gefühlt  
 Die Bearbeitung hat mir zu lange gedauert

- Ich habe mich für einen anderen Anbieter entschieden  
 Sonstiges